



Manuel D'utilisation
Atik Trailer – Fabriqué au Québec avec
Fierté par Rc sur mesure inc.

MANUEL UNIVERSEL D'UTILISATION, D'ENTRETIEN ET DE SÉCURITÉ

ATIK TRAILER

Fabriqué avec fierté par RC Sur Mesure inc.

Ce guide complet s'adresse à tous les propriétaires de remorques ATIK, qu'il s'agisse de modèles pour VTT, motoneiges, plateformes, ou remorques fermées de divers formats. Il regroupe les meilleures pratiques d'utilisation, d'entretien, de sécurité et de garantie pour prolonger la vie de votre remorque et assurer une expérience sécuritaire et efficace.

Chaque section a été pensée pour être simple à consulter et facile à appliquer. Nous vous recommandons de lire attentivement ce manuel avant votre première utilisation, puis de vous y référer régulièrement.

Ce document est également mis à disposition sur notre site web pour consultation numérique ou impression.

 **Important : Ce manuel est valide pour l'ensemble des modèles fabriqués depuis 2021. Des spécifications particulières à certains modèles peuvent s'appliquer. Veuillez toujours vous référer à l'étiquette signalétique de votre remorque.**



TABLE DES MATIÈRES

- 1. Objectif du manuel**
- 2. Dangers courants**
 - 2.1 Mauvais couplage ou absence de chaînes de sécurité**
 - 2.2 Perte de roue liée à un mauvais serrage**
 - 2.3 Débalancement de la charge**
 - 2.4 Freins mal calibrés ou inopérants**
- 3. Couplage au véhicule**
 - 3.1 Attelage principal**
 - 3.2 Chaînes de sécurité**
 - 3.3 Câblage électrique**
 - 3.4 Frein d'urgence (breakaway)**
 - 3.5 Cric et béquilles**
- 4. Inspection avant le départ**
 - 4.1 Système de fixation**
 - 4.2 Feux et électricité**
 - 4.3 Pneus et roues**
 - 4.4 Chargement**
 - 4.5 Freins et cric**
- 5. Chargement et répartition de la charge**
 - 5.1 Poids total autorisé (PTAC)**
 - 5.2 Répartition longitudinale**
 - 5.3 Répartition latérale**
 - 5.4 Fixation sécuritaire**
 - 5.5 Surcharge ou sous-charge**
 - 5.6 Effets du déséquilibre sur la conduite**
- 6. Serrage des roues et pression des pneus**
 - 6.1 Couples recommandés selon le type de roue**
 - 6.2 Schéma de serrage en étoile**
 - 6.3 Pression sécuritaire et étiquette du fabricant**
 - 6.4 Risques d'une mauvaise pression**

- 7. Entretien périodique recommandé**
- 8. Inspection annuelle approfondie**
- 9. Nettoyage et entretien général**
- 10. Remisage et entreposage saisonnier**
- 11. Guide de dépannage**
 - 11.1 Problèmes électriques**
 - 11.2 Problèmes d'attelage**
 - 11.3 Pneus et roues**
 - 11.4 Freinage**
 - 11.5 Carrosserie et panneaux**
 - 11.6 Portes, pentures et scellants**
- 12. Conditions de garantie**
 - 12.1 Garantie 1 an – matériaux et finitions**
 - 12.2 Garantie 5 ans – structure et fabrication**
 - 12.3 Limites et exclusions**
 - 12.4 Réclamations et processus de service**
- 13. Infiltration d'eau et portes avant**
 - 13.1 Nature de conception des portes**
 - 13.2 Utilisation normale vs statique**
 - 13.3 Vérification et entretien des joints**
 - 13.4 Produits de remplacement recommandés**
 - 13.5 Avis de non-garantie**

1. OBJECTIF DU MANUEL

Ce manuel a pour objectif de fournir à tous les utilisateurs de remorques ATIK une référence claire et structurée pour :

- Comprendre les principes de fonctionnement et d'utilisation sécuritaire;
- Assurer un entretien préventif efficace pour prolonger la durée de vie de la remorque;
- Prévenir les pannes ou incidents par des vérifications régulières;
- Connaître les conditions de garantie et les procédures en cas de problème;
- Avoir accès à des tableaux techniques et des schémas utiles (couple de serrage, pressions, etc.).

Ce guide est universel, couvrant tous les types de remorques fabriquées par RC Sur Mesure inc. sous la bannière ATIK, incluant :

- Remorques pour VTT (simples ou doubles);
- Remorques ouvertes ou fermées pour motoneiges;
- Plateformes utilitaires de divers formats;
- Remorques fermées (7x12, 7x14, 7x16, 8x14, 8x16 et 8x18), certaines avec freins électriques ou essieux doubles selon les modèles.

 **Note :** Ce manuel est conçu pour être lu par tous — que vous soyez un utilisateur débutant, un professionnel ou un gestionnaire de flotte.

2. DANGERS COURANTS

La remorque, bien qu'efficace et robuste, comporte certains risques lorsqu'elle est mal utilisée, mal entretenue ou mal attachée. Il est crucial de bien connaître ces dangers pour les prévenir efficacement.

2.1 Mauvais couplage ou absence de chaînes de sécurité

- Une remorque non correctement fixée peut se détacher du véhicule tracteur.

- L'absence ou la mauvaise installation des chaînes de sécurité empêche toute retenue en cas de décrochage.
- Risques : dommages majeurs, collisions, blessure ou mort.

2.2 Perte de roue liée à un mauvais serrage

- Des écrous mal serrés ou desserrés avec le temps peuvent entraîner la perte d'une roue en pleine route.
- Les roues doivent être vérifiées avec une clé dynamométrique et resserrées selon le couple indiqué.
- Resserrage recommandé après 10 km, 25 km, 50 km, puis tous les 3 000 km.

2.3 Débalancement de la charge

- Une charge trop reculée ou trop avancée influence négativement le comportement routier.
- Une charge latéralement déséquilibrée augmente l'usure des pneus et la fatigue des suspensions.
- Risques : louvoiement, renversement, perte de contrôle.

2.4 Freins mal calibrés ou inopérants

- Des freins électriques non ajustés ou un système inactif peuvent rallonger la distance de freinage.
- Le système de freinage d'urgence (breakaway) doit être fonctionnel et relié correctement.
- Risques : impossibilité de s'arrêter rapidement, collision, perte de maîtrise.

 **Note importante : une vérification rigoureuse avant chaque départ est la meilleure défense contre ces risques.**

3. COUPLAGE AU VÉHICULE

Avant chaque départ, il est impératif d'assurer un couplage sécuritaire entre la remorque et le véhicule tracteur. Une mauvaise connexion peut entraîner un détachement en cours de route, mettant en danger les usagers et causant des dommages matériels importants.

3.1 Attelage principal

- **Vérifier que la tête d'attelage est bien positionnée sur la boule ou le crochet du véhicule.**
- **Abaissier complètement le levier de verrouillage et insérer la goupille de sécurité.**
- **Le mécanisme ne doit pas présenter de jeu excessif.**

3.2 Chaînes de sécurité

- **Croiser les chaînes sous le timon afin de former un support en « X » en cas de décrochage.**
- **S'assurer qu'elles sont suffisamment longues pour permettre les virages, mais sans toucher le sol.**
- **Inspecter les crochets pour s'assurer qu'ils sont bien fixés et qu'il n'y a aucun maillon affaibli.**

3.3 Câblage électrique

- **Brancher le connecteur (4 ou 7 broches) à la prise du véhicule tracteur.**
- **Tester les feux : veilleuses, clignotants, feux de frein, feux de recul (si présents).**
- **Vérifier la présence de graisse diélectrique pour prévenir l'oxydation.**

3.4 Frein d'urgence (breakaway)

- **S'assurer que le câble de frein de secours est connecté de manière autonome à un point fixe du véhicule (jamais sur la chaîne).**
- **Vérifier la batterie du système de frein d'urgence si la remorque en est munie.**

3.5 Cric et béquilles

- Monter complètement le cric central pour éviter tout frottement ou bris.
- Replier ou verrouiller les béquilles latérales ou arrière si présentes.

 Un couplage bien fait est la première garantie de sécurité pour votre remorque, vos passagers et tous les autres usagers de la route.

4. INSPECTION AVANT LE DÉPART

Avant chaque déplacement, il est essentiel de procéder à une inspection complète de la remorque pour assurer sécurité et conformité. Cette vérification préventive réduit les risques de bris mécaniques, de contraventions ou d'accidents.

4.1 Système de fixation

- Vérifier que le timon est solidement fixé à la boule ou au crochet d'attelage.
- S'assurer que la goupille de sécurité est bien insérée et verrouillée.
- Croiser les chaînes de sécurité sous le timon et vérifier qu'elles ne traînent pas au sol.

4.2 Feux et électricité

- Brancher le connecteur électrique (4 ou 7 broches).
- Tester toutes les lumières : veilleuses, clignotants, feux de frein et feux de recul (si applicable).
- Vérifier l'état du câble et des connecteurs pour déceler toute trace de corrosion ou de coupure.

4.3 Pneus et roues

- Vérifier la pression des pneus avec un manomètre (pneus froids de préférence).
- Inspecter l'usure, les fissures ou déformations sur les flancs.
- S'assurer que les écrous sont bien serrés selon le couple recommandé.

4.4 Chargement

- Confirmer que la charge est bien répartie et attachée solidement.
- Vérifier que rien ne dépasse des côtés ou de l'arrière, sauf si autorisé et bien signalé.
- Pour les remorques fermées, s'assurer que toutes les portes et trappes sont bien verrouillées.

4.5 Freins et cric

- Si la remorque est munie de freins électriques : tester leur bon fonctionnement avec le contrôleur de frein.
- Vérifier la connexion du câble de frein d'urgence (breakaway).
- Monter complètement le cric central et les béquilles avant le déplacement.

 **Conseil : conserver une liste d'inspection imprimée dans la remorque et la consulter à chaque départ. Un contrôle rigoureux est la meilleure façon d'éviter les surprises sur la route.**

5. CHARGEMENT ET RÉPARTITION DE LA CHARGE

Une remorque bien chargée est essentielle à la stabilité, à la durabilité de la structure et à la sécurité sur la route. Le mauvais positionnement du poids est une des causes les plus fréquentes de pertes de contrôle, d'usure prématurée et d'accidents.

5.1 Répartition longitudinale

- Le centre de gravité de la charge doit être **légèrement vers l'avant de l'essieu** principal.
- Viser **10 % à 15 % du poids total de la remorque** sur la boule d'attelage (appelé poids au timon).
- Trop à l'avant = surcharge du véhicule tracteur, difficulté de freinage.
- Trop à l'arrière = louvoiement dangereux, perte de contrôle à haute vitesse.

5.2 Répartition latérale

- Répartir la charge de manière **symétrique de gauche à droite**.
- Un côté plus lourd use davantage les pneus et la suspension de ce côté.

5.3 Sécurisation de la charge

- Toujours **attacher solidement** la charge à l'aide de sangles, chaînes ou blocs d'arrimage.
- Utiliser des points d'ancrage solides intégrés à la remorque.
- Éviter les charges libres ou susceptibles de bouger durant le transport.

5.4 Types de chargement

- **Objets roulants (ex: VTT, motoneiges)** : immobiliser les roues avec des cales et courroies.
- **Chargement en vrac (ex: matériaux, gravier)** : couvrir avec une bâche et équilibrer la répartition.

5.5 Risques d'un mauvais chargement

- Instabilité en virage ou lors de freinage d'urgence.
- Détérioration du timon, fissure du châssis.
- Pneus surchauffés ou éclatés.
- Suspension affaissée prématurément.

5.6 Recommandations

- Effectuer un test de roulage à basse vitesse avant chaque long trajet.
- Vérifier visuellement la position de la charge une fois la remorque fermée.
- Toujours consulter la **capacité nominale de charge (PNBV)** de la remorque, indiquée sur la plaque signalétique.

⚠ Une mauvaise répartition de la charge est l'une des principales causes de remorques qui « dansent » sur l'autoroute.

6. SERRAGE DES ROUES, COUPLE DES ÉCROUS ET PRESSION DES PNEUS

Un serrage adéquat des roues et un gonflage approprié des pneus sont essentiels pour assurer la sécurité, prolonger la durée de vie des composants et prévenir les incidents graves sur la route.

6.1 Tableau de couple recommandé des écrous de roue

Type de roue	Nombre de trous	Couple recommandé (lb-pi / Nm)
Acier léger / Alu	4 trous	75-85 lb-pi / 100-115 Nm
Acier / Alu standard	5 trous	85-95 lb-pi / 115-130 Nm
Aluminium renforcé	6 trous	95-110 lb-pi / 130-150 Nm
Acier / Alu HD	8 trous	115-135 lb-pi / 155-185 Nm
-----	-----	-----
Acier léger	4 trous	75-85 lb-pi / 100-115 Nm
Acier lourd	5 trous	85-95 lb-pi / 115-130 Nm
Aluminium	6 trous	95-110 lb-pi / 130-150 Nm
Acier/Alu HD	8 trous	115-135 lb-pi / 155-185 Nm

6.2 Procédure de serrage (méthode en étoile)

1. Nettoyer les filets des boulons et les écrous si nécessaire.
2. Serrer tous les écrous à la main en croix (ou en étoile).
3. Utiliser une clé dynamométrique pour appliquer le couple recommandé.
4. Resserrer à 10 km, 25 km, 50 km après l'installation, puis tous les 3 000 km ou aux changements de saison.

6.3 Pression des pneus

- Consulter l'étiquette de pression : collée sur le châssis ou près du timon, cette étiquette indique la pression recommandée en psi (livres par pouce carré) pour les pneus d'origine.
- Vérification : utiliser un manomètre fiable, idéalement lorsque les pneus sont froids.

- **Fréquence** : à vérifier au moins 1 fois par mois et avant chaque long trajet.

 Attention :

- **Un pneu sous-gonflé peut entraîner une surchauffe, une perte de contrôle ou une déformation de la carcasse.**
- **Un pneu surgonflé risque d'éclater, de causer une usure prématurée au centre de la bande de roulement et de réduire l'adhérence.**

Maintenir la bonne pression = plus de sécurité, moins d'usure et de meilleure performance routière.

7. ENTRETIEN PÉRIODIQUE

Un entretien rigoureux et périodique prolonge la durée de vie de votre remorque, en assure la sécurité et réduit les risques de bris imprévus. Voici les vérifications et actions d'entretien recommandées selon différentes fréquences d'utilisation.

Hebdomadaire (ou avant tout usage intensif) :

- **Pression des pneus** : Vérifier et ajuster selon les spécifications inscrites sur la remorque. Une pression inadéquate entraîne une usure prématurée et une perte de contrôle.
- **État des pneus** : Inspecter l'usure, les fissures, corps étrangers ou tout signe de détérioration.
- **Éclairage** : Tester les feux de freinage, clignotants et veilleuses. Nettoyer les lentilles si elles sont sales.
- **Connecteurs électriques** : Vérifier l'intégrité des fils et s'assurer qu'il n'y a pas de corrosion aux broches. Nettoyer avec un lubrifiant diélectrique au besoin.
- **Inspection visuelle générale** : Regarder l'ensemble de la structure, les pentures, la quincaillerie, les portes et les fixations pour détecter toute anomalie apparente.

Mensuel :

- **Graisser les moyeux** : Si votre remorque est équipée de graisseurs (ex. : Easy Lube), appliquer la graisse recommandée jusqu'à l'évacuation de l'ancienne.
- **Freins (si présents)** : Tester manuellement les freins électriques ou à inertie. Vérifier l'usure des plaquettes et ajuster au besoin.
- **Lubrification** : Huiler les pentures de portes, le cric de levage, et tout composant mécanique mobile.
- **Inspection du plancher** : Vérifier que les panneaux de bois ou d'aluminium ne sont pas fissurés, déformés ou affaiblis.

Saisonnier (minimum deux fois par an) :

- **Inspection structurale complète** : Vérifier les soudures, les rails, le timon et le cadre pour toute trace de fissure, corrosion ou faiblesse structurelle.
- **Vérification du scellant** : Examiner les joints, coins, soudures et jonctions de tôle. Refaire les scellants si présence de craquelure ou de décollement.
- **Nettoyage en profondeur** : Laver la remorque avec un savon doux ou un produit à pH neutre (idéalement entre 6 et 8). Éviter les nettoyeurs acides (pH < 5) ou alcalins puissants (pH > 9) qui dégradent la peinture.
- **Inspection de la peinture** : Chercher les zones décolorées, écaillées ou oxydées. Effectuer des retouches avec un apprêt et une peinture compatibles.
- **Stockage** : Si remisage hivernal, appliquer un enduit protecteur sur les composants critiques et surélever les roues pour éviter les points plats.

⚠ Une remorque bien entretenue est une remorque sécuritaire et durable. Notez toutes vos interventions dans un journal d'entretien pour faciliter le suivi à long terme.

8. SYSTÈMES DE FREINAGE

Selon le modèle, votre remorque peut être :

- Sans système de freinage
- Munie de freins électriques (standard sur plusieurs modèles double essieu ou lourds)
- (Optionnellement) équipée de freins à inertie hydrauliques

Un système de freinage fonctionnel est essentiel pour votre sécurité, en particulier lors de descentes, de freinages brusques ou lorsqu'on tracte une charge élevée.

8.1 Vérification avant chaque départ :

- Tester le freinage manuel à partir du contrôleur dans le véhicule tracteur
- Vérifier les feux de freinage (le courant vers les freins électriques passe souvent par le même circuit)
- Écouter pour détecter tout grincement ou frottement anormal

8.2 Freins électriques :

- Inspection des tambours et des mâchoires : ouvrir les tambours périodiquement pour vérifier l'usure des garnitures, les fissures, ou toute trace de brûlure
- Ajustement : certains systèmes nécessitent un ajustement manuel des mâchoires pour garantir un freinage uniforme. Se référer à la notice du fabricant pour les spécifications.
- Test de freinage manuel avec la commande du contrôleur (sans utiliser la pédale) pour valider la réponse des freins
- Graissage : appliquer une graisse haute température sur les points de pivot et les cames de frein

8.3 Contrôleur de freins (dans le véhicule tracteur) :

- Régler la force de freinage en fonction de la charge transportée
- Effectuer des essais progressifs à basse vitesse

- Assurez-vous que la connexion du fil de breakaway est bien fixée à un point indépendant du véhicule

8.4 Freins à inertie (optionnels) :

- Vérifier le niveau de liquide hydraulique
- Inspecter le système de poussée mécanique ou hydraulique
- Faire purger le système si présence d'air ou inefficacité persistante

Fréquence d'entretien recommandée :

- Inspection visuelle et tests : chaque mois ou avant un long trajet
- Nettoyage et ajustement : tous les 6 mois ou 5 000 km
- Remplacement des pièces d'usure : tous les 2 à 3 ans selon l'utilisation

⚠ Le freinage inadéquat est l'une des principales causes de perte de contrôle d'une remorque en descente ou d'accident lors de freinage d'urgence. Ne négligez jamais la vérification et le bon entretien de ce système.

Schéma à venir : Système de freinage électrique (moyeu, mâchoires, câblage)

9. COMPOSANTES ÉLECTRIQUES

Le système électrique de votre remorque est essentiel pour votre sécurité et votre conformité sur la route. Il assure le bon fonctionnement des feux de signalisation, du système de freinage électrique (le cas échéant), et du frein d'urgence (breakaway). Voici les étapes à suivre pour un entretien optimal.

9.1 Vérification de routine

Avant chaque déplacement ou de manière hebdomadaire :

- Inspecter visuellement tous les fils : repérer toute coupure, usure ou pincement pouvant créer un court-circuit.
- Nettoyer les connecteurs : utiliser un lubrifiant diélectrique sur les broches pour prévenir l'oxydation et assurer un bon contact électrique.

- **Tester les feux** : allumer les veilleuses, les clignotants et appuyer sur les freins pour valider le bon fonctionnement de l'ensemble des feux de la remorque.
- **Vérifier les fixations** : s'assurer que les fils sont bien attachés au châssis et ne pendent pas.

9.2 Problèmes fréquents

- **Fils sectionnés ou pincés** : souvent causés par le frottement ou les impacts. Utiliser des gaines protectrices pour prévenir l'usure.
- **Oxydation des connecteurs** : surtout lors de remorquage hivernal ou en milieu humide. Nettoyage fréquent et application de graisse diélectrique recommandés.
- **Mauvaise mise à la terre** : un fil de mise à la terre mal fixé ou corrodé peut affecter tout le circuit. Nettoyer et refixer sur un point nu du châssis.
- **Connexion de 4 ou 7 broches** : s'assurer que le connecteur du véhicule est compatible avec celui de la remorque. Adapter au besoin avec un convertisseur.

9.3 Entretien saisonnier

- **Nettoyage approfondi des connecteurs**
- **Vérification de l'intégrité du câblage** : passer sous la remorque et inspecter chaque point de fixation.
- **Essai fonctionnel complet** : simuler une manœuvre complète avec feux, freinage et breakaway.

 **Une panne électrique sur la route peut non seulement mener à une contravention, mais également causer un accident en cas de signalisation défaillante.**

Schéma à venir : Branchement 4 et 7 broches – identification des broches par fonction

10. REMISAGE ET ENTREPOSAGE SAISONNIER

Un entreposage adéquat en fin de saison est essentiel pour préserver l'intégrité de votre remorque et éviter l'usure prématurée liée aux conditions climatiques. Voici les bonnes pratiques à adopter selon la saison :

10.1 Remisage hivernal

Avant l'entreposage :

- **Nettoyer complètement la remorque : Utilisez un savon doux à pH neutre pour éliminer les débris, le sel, la poussière et les résidus de freinage.**
- **Inspecter visuellement la structure, les pneus, les freins, le plancher, le sealer et la peinture pour détecter tout signe de dommage ou de corrosion.**
- **Appliquer une cire de protection ou un enduit antirouille (de type paraffine ou cire longue durée) sur les composants exposés au sel ou à l'humidité.**
- **Lubrifier toutes les pièces mobiles : cric, pentures, cadenas, loquets, chaînes, rampes.**
- **Graisser les moyeux si la remorque ne roule pas pendant plusieurs mois.**
- **Déconnecter et retirer la batterie du système de frein d'urgence (breakaway) et la stocker dans un endroit tempéré. Vérifiez son niveau de charge tous les 3 mois.**
- **Surélever légèrement la remorque ou la stationner sur cales afin d'éviter les points plats sur les pneus.**
- **Protéger les connecteurs électriques (4 ou 7 broches) avec un cache en caoutchouc ou un sac hermétique et appliquer de la graisse diélectrique.**
- **Couvrir la remorque si entreposée à l'extérieur : privilégier une toile respirante ou un abri temporaire bien ventilé pour éviter la condensation.**

10.2 Préparation estivale

Avant de reprendre la route au printemps ou en été :

- **Vérifier la pression des pneus et l'usure de la bande de roulement.**

- Retester l'ensemble du système électrique (feux, freins, connecteurs, câblage).
- Réinstaller et recharger la batterie du frein breakaway.
- Inspecter les scellants autour des joints, coins et soudures. Refaire si nécessaire.
- Nettoyer l'intérieur et l'extérieur de la remorque pour éliminer toute moisissure ou accumulation d'humidité.
- Faire un test complet de freinage et de roulage avant tout long trajet.

⚠ Conseil : même lors d'un remisage de courte durée (quelques semaines), il est recommandé de suivre au moins les étapes de nettoyage, graissage et protection électrique.

Un bon entreposage = moins de réparations, plus de durabilité.

11. GUIDE DE DÉPANNAGE COMPLET

11.1 – Électricité

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Aucune lumière ne fonctionne	Connecteur mal branché ou oxydé	Vérifier branchement et nettoyer avec graisse diélectrique
Clignotants ou feux de frein inopérants	Ampoule grillée ou fil rompu	Remplacer l'ampoule ou réparer le fil
Lumière de recul non fonctionnelle	Mauvais câblage ou connecteur 7 broches défectueux	Inspecter et réparer le fil; tester la broche concernée
Fusible saute au véhicule	Court-circuit dans la remorque	Inspecter tous les fils; isoler les zones endommagées

11.2 – Attache et couplage

Problème	Cause possible	Solution recommandée
La remorque se décroche	Attelage mal fermé ou sans goupille	Refermer correctement, ajouter goupille
Chaînes traînent au sol	Chaînes trop longues ou non croisées	Repositionner en croix et ajuster la longueur
Le timon cogne en roulant	Mauvais ajustement de hauteur	Ajuster la hauteur du hitch ou utiliser une boule adaptée

11.3 – Freinage

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Freins inefficaces	Contrôleur mal calibré	Ajuster la puissance du contrôleur

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Freins qui restent collés	Breakaway activé ou problème de retour électrique	Vérifier câble breakaway, tester les électroaimants
Bruit anormal au freinage	Garnitures usées ou mal alignées	Inspecter et remplacer les freins si nécessaire

11.4 – Pneus et roues

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Perte de roue	Écrous mal serrés	Resserrer au couple recommandé en étoile
Usure irrégulière	Mauvaise répartition de charge ou désalignement	Recentrer la charge; faire vérifier l'alignement
Pneus souvent dégonflés	Valve endommagée ou fuite lente	Remplacer la valve ou inspecter le pneu
Vibrations en roulant	Roue mal balancée ou bossée	Faire balancer ou remplacer la roue/pneu

11.5 – Structure et châssis

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Craquement ou fissure	Surcharge ou fatigue de matériau	Réparer immédiatement, limiter la charge
Plancher qui bouge	Fixations desserrées ou bois détérioré	Resserrer ou remplacer les panneaux
Affaissement d'un côté	Suspension ou essieu endommagé	Inspection mécanique requise

11.6 – Infiltration d'eau

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Infiltration avant	Porte mal fermée ou seal affaibli	Vérifier et remplacer les seals
Eau après déplacement	Eau logée entre deux seals	Sécher et lubrifier les joints
Accumulation importante	Entreposage inadéquat ou défaut de pente	Stationner avec pente arrière, vérifier joints

11.7 – Chargement et comportement routier

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Louvoiement à haute vitesse	Centre de gravité mal placé	Repositionner charge 60/40 vers l'avant
Remorque qui soulève l'arrière du véhicule	Trop de poids à l'arrière	Redistribuer la charge
Affaissement des ressorts	Surcharge ou fatigue	Remplacer la suspension

11.8 – Hiver et conditions extrêmes

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Gel des freins ou câbles	Eau dans les gaines ou manque de lubrification	Sécher et lubrifier les câbles avant l'hiver
Accumulation de neige dans les lumières	Blocage ou mauvais angle de feux	Nettoyer manuellement et ajuster l'inclinaison
Portes gelées	Joint d'étanchéité gelé	Utiliser un déglacant sécuritaire ou chauffer les joints

12. CONDITIONS DE GARANTIE

Les remorques ATIK fabriquées par RC Sur Mesure inc. sont garanties contre les défauts de fabrication et de matériaux selon les modalités suivantes :

12.1 Garantie 1 an — Esthétique, finition et assemblage

- **Couvre tous les défauts visuels, de peinture, de sealer et d'ajustement visibles dès la livraison ou survenant dans une utilisation normale.**
- **Comprend les pièces et la main-d'œuvre pour les réparations effectuées pendant la première année.**

12.2 Garantie 5 ans — Structure et défauts de fabrication

- **Couvre tout défaut affectant l'intégrité structurelle de la remorque (cadre, soudures porteuses, essieux soudés , etc.).**
- **De la 2^e à la 5^e année, la garantie couvre les pièces uniquement, sauf mention contraire ou entente spéciale.**

12.3 Limitations de garantie

- **Les dommages causés par un usage inapproprié, un entretien négligé ou des modifications non autorisées ne sont pas couverts.**
- **La garantie ne s'applique pas à l'usure normale des pièces (pneus, roulements, ampoules, peinture extérieure soumise à des produits chimiques non recommandés, etc.).**
- **Les infiltrations ou rouilles causées par un entreposage inadéquat ou l'utilisation de produits corrosifs ne sont pas couvertes.**
- **Voir aussi la section 13.5 : l'infiltration modérée d'eau à l'avant est considérée comme normale et n'est pas couverte par la garantie.**
- **Les dommages causés par un usage inapproprié, un entretien négligé ou des modifications non autorisées ne sont pas couverts.**
- **La garantie ne s'applique pas à l'usure normale des pièces (pneus, roulements, ampoules, peinture extérieure soumise à des produits chimiques non recommandés, etc.).**

- Les infiltrations ou rouilles causées par un entreposage inadéquat ou l'utilisation de produits corrosifs ne sont pas couvertes.

12.4 Références et exclusions

- La garantie est conditionnelle à une utilisation conforme au présent manuel.
- Un guide de garantie détaillé est fourni séparément et peut être consulté sur notre site web.
- En cas de problème, communiquez avec notre service à la clientèle pour entamer le processus de réclamation. Une preuve d'achat et des photos peuvent être exigées.

 **Notre engagement :** vous fournir un produit durable, fiable, et fabriqué avec soin. L'entretien préventif et l'utilisation adéquate sont la clé d'une longue durée de vie de votre remorque.

13. INFILTRATION D'EAU ET PORTES AVANT

Les remorques fermées ATIK sont conçues pour limiter au maximum l'intrusion d'eau, mais il est important de comprendre les limites associées au design de certaines composantes, notamment les portes avant.

13.1 Nature de conception des portes

- En raison de la nécessité d'un accès facile, sans quincaillerie excessive ni mécanisme complexe, les portes avant ne peuvent être rendues complètement étanches à 100 % dans toutes les conditions.
- Pour ouvrir facilement la porte avant, un compromis est fait entre l'accessibilité et l'étanchéité : il est donc normal que quelques gouttelettes puissent s'infiltrer entre les deux joints d'étanchéité dans certaines conditions.

13.2 Utilisation normale vs statique

- Il est fortement recommandé de verrouiller la porte avant lors du transport ou de l'entreposage extérieur, afin de maintenir une pression constante sur les joints et réduire significativement les risques d'infiltration d'eau.

- Les remorques ATIK sont conçues pour être en mouvement. Lorsqu'une remorque est à l'arrêt prolongé, particulièrement en pente ou sous de fortes pluies avec vent, une infiltration par capillarité ou pression peut survenir.
- Après un déplacement, il peut arriver que de l'eau s'accumule entre les deux scellants et s'écoule plus tard. Ce comportement est normal et prévu.

13.3 Vérification et entretien des joints

- En cas de présence d'eau excessive, vérifiez minutieusement les scellants (seals) autour de la porte avant.
- Les seals peuvent s'affaïssir, se fissurer ou perdre leur élasticité avec le temps.
- Ces pièces sont facilement remplaçables. Il est recommandé de les vérifier deux fois par année, et avant l'hiver.

13.4 Produits de remplacement recommandés

- Joints d'étanchéité en caoutchouc compressible ou mousse dense, avec ou sans support métallique.
- Marques reconnues : Trim-Lok®, 3M®, ou équivalents spécialisés en VR ou remorques.
- Ces produits sont disponibles dans :
 - Les centres de rénovation (Home Depot, RONA, etc.);
 - Les marchands de pièces automobiles;
 - Les distributeurs de pièces pour véhicules récréatifs et remorques industrielles.

13.5 Avis de non-garantie

- L'infiltration modérée d'eau au niveau des portes avant est considérée comme normale dans le cadre de la conception actuelle.
- La garantie ne couvre pas les infiltrations dues à des joints détériorés ou mal entretenus.

- Pour maximiser la durabilité, il est conseillé d'appliquer un traitement préventif (nettoyant doux, lubrifiant pour caoutchouc) à chaque changement de saison.

 **Conseil pratique :** lors de l'entreposage de longue durée, stationnez la remorque avec une légère pente vers l'arrière afin de favoriser l'évacuation de l'eau et réduire les infiltrations potentielles.
